

Uvjeti i pravila korištenja

Prihvatanjem uvjeta iz ovog sporazuma i u slučaju da ih ne pročitate svakako ste obavezni pridržavati se istih.

NEOINFO d.o.o. (u daljnjem tekstu: NEOINFO) osigurava usluge fiskalnih blagajni pravnim (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Predmet

NEOINFO se obvezuje Korisniku pružiti odabrani paket usluga na najbolji mogući način. Karakteristike odabranog paketa usluga javno su dostupne na www.adeopos.hr adresi, i smatraju se sastavnim dijelom sporazuma.

Na zahtjev Korisnika NEOINFO može Korisniku pružiti i dodatne usluge iz svoje ponude, bez potrebe za aneksom. Sve odredbe iz sporazuma vrijedit će i za dodatno pružene usluge.

Naknada

Cjenik svih usluga koje NEOINFO pruža javno je dostupan na www.adeopos.hr adresi, i smatra se sastavnim dijelom sporazuma.

NEOINFO će za pružanje usluga Korisniku predračun poslati prije početka sljedećeg razdoblja korištenja (razdoblje korištenja može biti 1 ili više mjeseci).

Korisnik se obvezuje namiriti iznos s predračuna u roku dospijeca.

U slučaju da predračun nije namiren do dospijeca, NEOINFO će obavijestiti Korisnika dodatno. Ukoliko predračun nije namiren ni nakon dodatnih obavijesti, NEOINFO će privremeno prekinuti pružanje usluga do podmirenja predračuna. Ako predračun nije ni tada podmiren, NEOINFO ima pravo otkazati usluge odmah i bez ikakve daljnje obavijesti.

Opće odredbe

U slučaju sklapanja sporazuma na daljinu primjenjuje se Zakon o zaštiti potrošača (NN 79/2007), glava VII. – Sporazum sklopljen na daljinu od Članka 36. do Članka 55.

U svrhu sklapanja i izvršenja sporazuma, NEOINFO od Korisnika prikuplja sljedeće podatke: naziv tvrtke osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime, poštanska adresa, poštanski broj, mjesto, država, telefonski broj, e-mail adresa. Korisnik je suglasan s davanjem svojih podataka samo u navedenu svrhu, podatke daje dobrovoljno, te jamči da su podaci točni, potpuni i ažurni. Posljedica uskrate davanja podataka je nemogućnost sklapanja i izvršenja sporazuma.

NEOINFO ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem usluga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika, nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netočni ili neistiniti,
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zlorabiti usluge, ili omogućiti trećoj strani zlouporabu usluga,
- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim sporazumom.

NEOINFO ima pravo distribuirati Korisniku informativne poruke elektroničkom poštom ili pisanim putem, o svojim i uslugama svojih partnera i informacijama vezanima za korištenje usluga.

Korisnik je dužan elektroničkom poštom ili pisanim putem obavijestiti NEOINFO o bilo kakvoj promjeni osobnih/kontakt podataka najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava valjano izvršena na temelju postojećih podataka.

Obveze NEOINFO

NEOINFO se obvezuje da će usluge pružati profesionalno i najbolje moguće.

NEOINFO se obvezuje da podatke Korisnika neće distribuirati trećim stranama.

NEOINFO smije nadgledati Korisnikove podatke na poslužiteljima ili pristup Korisnikovim podacima preko mreže, za potrebe tehničke podrške, izrade sigurnosne kopije, utvrđivanja eventualnog kršenja sporazuma, i ostalih potreba nužnih za izvršenje sporazuma.

NEOINFO ne jamči sigurnost podacima koji se prenose preko interneta.

S obzirom da poduzete mjere zaštite, NEOINFO Korisniku ne daje nikakvo jamstvo, izričito ili natuknuto, da je kao rezultat ovih mjera mogućnost pojave problema u cijelosti uklonjena.

Korisnik izjavljuje da će prijave prijavljivati isključivo pismenim putem kroz e-maila, ukoliko je prijava izvršena neki drugim načinom smatrat će se navažećom.

NEOINFO ima pravo promijeniti karakteristike usluga, cijene usluga, i uvjete pružanja usluga, uz uvjet da obavijesti Korisnika najmanje 14 dana unaprijed. U slučaju da je Korisniku promjena neprihvatljiva ima pravo otkazati sporazum, bez otkaznog roka, sve do dana stupanja na snagu. U slučaju otkaza sporazuma od strane Korisnika, NEOINFO će vratiti Korisniku svaki primljeni iznos od Korisnika za period nakon stupanja promjena na snagu. Najavljene promjene stupit će na snagu na dan namjere, bez potrebe za aneksom.

Ako bilo koja sporazumna strana prekrši bilo koju odredbu sporazuma, i nakon primljene obavijesti o kršenju od druge sporazumne strane odbije prihvatiti sporazumnu odredbu u roku od 3 dana, sporazum smije biti otkazan odmah i bez ikakve daljnje obavijesti. U slučaju otkaza sporazuma zbog kršenja sporazuma od strane NEOINFO, NEOINFO će vratiti Korisniku svaki primljeni iznos od Korisnika za period nakon otkaza sporazuma.

NEOINFO neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu u slučaju:

- kvara u hardverskoj ili softverskoj komponenti,
- radova na održavanju hardverskih i softverskih komponenti,
- hakerskog napada na hardversku ili softversku komponentu,
- greške Korisnika, ili kršenja sporazuma od strane Korisnika,
- problema kod dobavljača usluga NEOINFO-a,
- problema izvan nadležnosti NEOINFO-a,
- utjecaja više sile.

Posebne odredbe za NEOINFO

Održavanje hardverskih i softverskih komponenti radit će se između 23:00 i 07:00 sati po hrvatskom vremenu, osim u izvanrednim situacijama kada za to postoji opravdani razlog.

U slučaju planiranog prekida rada neke hardverske ili softverske komponente dužeg od 15 minuta, NEOINFO će obavijestiti Korisnika najmanje 3 dana unaprijed.

Prekid u raspoloživosti Servisa do kojeg je došlo zbog slijedećih razloga neće se uračunati kod izračuna raspoloživosti:

- radovi na održavanju hardverskih i softverskih komponenti,
- hakerski napad na hardversku ili softversku komponentu,
- greška Korisnika, ili kršenje sporazuma od strane Korisnika,
- problem kod dobavljača usluga NEOINFO-a,
- problem izvan nadležnosti NEOINFO-a,
- utjecaj više sile.

Posebne odredbe za Korisnika

Korisnik se obvezuje da će poduzeti odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korištenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i lozinke, koje je dobio od NEOINFO.

Korisnik je suglasan da usluge neće koristiti da bi:

- prekršio ili poticao kršenje autorskih prava i srodnih prava, patenata, žigova
- nanio ili pokušao nanijeti štetu NEOINFO-u ili trećoj strani,
- počinio ili pokušao počiniti zakonski prekršaj.

Odricanje od odgovornosti

Unošenje netočnih podataka ili nedostatak podataka potrebnih za izdavanje računa može uzrokovati zakonske i materijalne posljedice.

Neoinfo kao pružatelj usluge ne odgovara za ovakve posljedice.

Korisnik odgovara za ispravnost i točnost dostavljenih ili samostalno unesenih podataka u aplikaciji te za podešavanje ili javljanje naknadnih izmjena te za unošenje ili dojavu svih informacija potrebnih radi zakonskih usklađivanja.

Zakon o računovodstvu nalaže poduzetniku da prije unosa podataka iz knjigovodstvene isprave u poslovne knjige provjeri njenu ispravnost i potpunost, iz čega proizlazi da bez provedene provjere ispravnosti i potpunosti knjigovodstvene isprave (računa) nije dopušteno evidentiranje poslovnih događaja u poslovnim knjigama.

Korisnik je dužan samostalno ili uz pomoć svojeg knjigovodstvenog servisa ili savjetnika provjeriti postavke blagajne, izgled i sadržaj računa, dodatne napomene, cjenik artikala i/ili usluga te uskladiti iste sa važećim zakonima i propisima.

Reklamacije

Korisnik ima pravo na pisani prigovor na prodajnom mjestu tvrtke, pisanim putem ili e-mailom. NEOINFO se obavezuje da će odgovoriti na prigovor promptno ili najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Trajanje

Sporazum je sklopljen na neodređeno vrijeme i stupa na snagu s registracijom korisnika na NEOINFO korisničkim stranicama

Bilo koja sporazumna strana može otkazati sporazum slanjem pisane obavijesti (e-mail, telefaks, pismo) drugoj sporazumnoj strani, uz uvjet da to učini najmanje 7 dana unaprijed. U slučaju otkaza sporazuma od strane NEOINFO-a, NEOINFO će vratiti Korisniku svaki primljeni iznos od Korisnika za period nakon otkaza sporazuma.

U slučaju da je od stupanja sporazuma na snagu prošlo manje od 30 dana, sporazumne strane mogu raskinuti sporazum bez otkaznog roka. Uz uvjet da nije prekršio sporazum, Korisnik u tom slučaju ima pravo na povrat uplaćenih sredstava.

Nadležnost

Na odnose između sporazumnih strana koji nisu uređeni ovim sporazumom, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Eventualne sporove u vezi sporazuma, sporazumne strane će pokušati riješiti dogovorom, u protivnom je nadležan sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Sporazum čini cjelokupni sporazum između sporazumnih strana. Sve izjave, uvjerenja, obećanja i uvjeti koji nisu istaknuti u sporazumu neće biti shvaćeni da na bilo koji način osporavaju, mijenjaju ili utječu na odredbe sporazuma.

Sporazum zamjenjuje sve dosadašnje usmene, elektroničke ili pisane dogovore između sporazumnih strana.

Korisnik potvrđuje da ga je NEOINFO prije prihvaćanja sporazuma opskrbio svim korisnim informacijama vezanim za usluge koje pruža.

Sporazumne strane potvrđuju da su prije prihvaćanja sporazuma u potpunosti razumjeli sporazum i da je svaka odredba sporazuma čitljiva i jasna.