

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Neoinfo d.o.o. je svjestan da je sigurnost Vaših osobnih podataka pri upotrebi naše Internet stranice itekako važna pa zaštitu Vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Zbog toga želimo da znate kada pohranjujemo koje podatke i kako ih koristimo. Ovom Izjavom o privatnosti želimo Vas stoga upoznati kako koristimo Vaše osobne podatke, kako ih štitimo i kako s njima upravljamo.

Prikupljanje podataka

Kada koristite našu Internet stranicu moguće je da ćemo pohraniti Vaše osobne podatke. Takvi podaci mogu uključivati, primjerice naziv Vašeg davatelja internetskih usluga, Internet stranicu preko koje ste se povezali na našu stranicu, internetske stranice koje ste posjetili s naše stranice te Vašu IP adresu. Mi ne koristimo te podatke za identifikaciju posjetitelja naše web stranice. S vremena na vrijeme podatke koristimo u svrhu statističkih obrada, no istovremeno pazimo na anonimnost svakog korisnika na način da se ta osoba ne može identificirati iz statističkih obrada. U slučajevima kada poslove u svezi s obradom podataka povjeravamo trećim osobama kako bi Vam iste omogućile proizvod ili pružile usluge koje ste zatražili ili u druge svrhe na koje ste dopustili, vodimo računa o tome da je treća osoba registrirana za obavljanje takve djelatnosti, da pruža dovoljno jamstava u pogledu ostvarivanja zaštite i povjerljivosti podataka te se pouzdajemo u tehnička i organizacijska sredstva kako bi osigurali poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka.

Sigurnost

Neoinfo d.o.o. koristi tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitio Vaše osobne podatke od manipulacija, gubitaka, ili pristupa od strane neovlaštenih osoba. Bilo koji osobni podatak koji ste nam stavili na raspolaganje u prijenosu će biti šifriran kako bi se izbjegla zlouporaba podataka od strane trećih osoba. Naše se sigurnosne mjere kontinuirano unapređuju sukladno tehnološkom razvoju.

Korištenje internetskih stranica od strane maloljetnika

Upozoravamo da se sve obrade osobnih podataka smiju koristiti isključivo od osoba koje su navršile 16. godinu života. Zabranjuje se korištenje sustava i alata te iz toga proizišla obrada podataka korisnika ispod te dobne granice bez odgovarajuće privole roditelja/skrbnika. Ako unatoč tome dođe do takve obrade podataka, istu ćemo obustaviti čim za nju saznamo te podatke takvih osoba izbrisati.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobne podatke prikupljamo samo ako za to imamo valjanu pravnu osnovu, primjerice radi ispunjenja ugovora, ili kada nam ih Vi sami stavite na raspolaganje (u okviru registracije, putem ispunjavanja obrazaca ili slanjem elektroničke pošte, u okviru narudžbe proizvoda ili usluga, slanja upita ili zahtjeva vezanih uz naše proizvode ili usluge te u sličnim situacijama u kojim ste odabrali pružiti nam Vaše osobne podatke. Baza podataka osobnih podataka i njen sadržaj ostaju u našem društvu. Pristup Vašim osobnim podacima imaju isključivo naši ovlašteni zaposlenici kojima je pristupanje osobnim podacima nužno za obavljanje njihovih radnih zadataka i koji su obvezni čuvati povjerljivost osobnih podataka.

Moguće je da ćemo Vaše podatke proslijediti osobama koje nam pružaju podršku u našem poslovanju te obrađuju ili pohranjuju podatka za naš račun, primjerice cloud servisi. Svi Izvršitelji obrade s kojima surađujemo su pažljivo odabrani te odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osiguravaju da se obrada Vaših podataka provodi u skladu s odredbama o zaštiti podataka i uz poštovanje Vaših prava, što osiguravamo, između ostalog, i sklapanjem pisanog ugovora o obradi osobnih podataka Izvršiteljima obrade s kojima surađujemo i nije dopušteno osobne podatke koji su im prepušteni koristiti u vlastite ili promidžbene svrhe ili ih ustupiti trećim osobama. Vaše osobne podatke u bilo kojem obliku nećemo proslijediti trećim stranama (ni izravno niti preko zastupnika), osim ako nismo pribavili Vašu privolu ili ako postoji zakonska osnova za isto.

Odgovaramo Vam za obradu osobnih podataka koje ste nam Vi ustupili. U slučaju da se Vaši osobni podaci prenose izvan granica Europskog gospodarskog prostora, odnosno u zemlje u kojima su na snazi pravila o zaštiti osobnih podataka koja se razlikuju od pravila o zaštiti osobnih podataka u Republici Hrvatskoj naša je dužnost osigurati da su Vaši osobni podaci i privatnosti zaštićeni na adekvatan način, odnosno provjeriti da su uspostavljene odgovarajuće sigurnosne mjere koje zahtijevaju od izvršitelja obrade iz te zemlje da primjenjuje zaštitu podataka ekvivalentnu onoj u Republici Hrvatskoj, u skladu s odredbama primjenjivih pravila o zaštiti osobnih podataka.

Pravne osnove za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljamo isključivo ako za to imamo valjanu pravu osnovu, primjerice:

1. Ispunjenje ugovora

U nekim slučajevima o Vama prikupljamo osobne podatke kako bismo mogli ispuniti ugovornu obvezu prema Vama ili u svrhu poduzimanja određenih radnji na Vaš zahtjev, a koje će nam omogućiti sklapanje ugovora.

2. Postupanje u skladu s našom pravnom obvezom

Moguće je da o Vama prikupljamo određene podatke zato što u dobroj vjeri smatramo da takve podatke moramo prikupljati, obrađivati ili čuvati kako bismo postupili u skladu s našim obvezama koje proizlaze iz zakona ili drugih primjenjivih propisa.

3. Legitimni interes

Neke podatke o Vama prikupljamo zato što je to predstavlja legitimni interes. Primjerice, prilikom ispunjavanja Općeg obrasca za kontakt obrađuju se Vaši osobni podaci iz polja s podacima za kontakt (informacije o voditelju obrade, ime, e-mail, broj telefona ili mobitela, podatke vezane uz Vaše poslovne zahtjeve, te tekst Vašeg upita). Takve podatke prikupljamo kako bismo mogli odgovoriti na Vaš upit i kako bismo bili upoznati s Vašim mišljenjem, prijedlozima i komentarima, a kako bismo Vam mogli ponuditi nove usluge ili unaprijediti postojeće. Ove podatke o Vama čuvamo najdulje 12 mjeseci.

Privole

U određenim slučajevima, podatke o Vama prikupljamo na temelju Vaše privole. Primjerice, prilikom prijave za primanje newslettera tražit ćemo Vas privolu.

Trenutno ne prikupljamo podatke za primanje newslettera, kad i ako započnemo s takvom vrstom obrade implementirat ćemo dolje navedene odredbe.

Prijava za newsletter korisnika

- Podaci navedeni kod prijave (naslov, ime, e-mail adresa, tvrtka) koriste se samo za slanje newslettera, a za to koristimo e-mail adresu koju ste naveli. Nakon toga morate potvrditi da se slažete s Pravnim odredbama te potvrditi da ste kao vlasnik e-mail adrese suglasni s primitkom newslettera (tzv. double opt-in).
- Pretplatu u svako doba možete povući pomoću opcije za odjavu koja je predviđena u newsletteru ili slanjem poruke na prodaja@adeopos.hr
- Svrha: slanje informacija o proizvodima, uslugama i događanjima
- Pravna osnova: privola
- Razdoblje pohrane: Do povlačenja privole.

Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo toliko dugo koliko je potrebno da tražena usluga ili usluga za koju ste dali privolu bude pružena, osim ako zakon ne propisuje drugačije (npr. u vezi sa sudskim postupkom koji je u tijeku).

Svrha korištenja

Podaci koje prikupljamo koristit će se samo u svrhe pružanja naših proizvoda i usluga, u analitičke ili statističke svrhe s ciljem poboljšanja našeg poslovanja ili u druge svrhe za koje ste dali svoju privolu, osim u slučajevima gdje je zakonom propisano drukčije.

Upotreba kolačića (Cookies)

Na ovoj Internet stranici koristimo tzv. „kolačiće“. Kolačići su male tekstualne datoteke pohranjene na Vašem uređaju putem Vašeg pretraživača. Kolačići pohranjuju određene informacije (npr. jezik operacijskog sustava ili postavke stranice) i putem Vašeg pretraživača prepoznaju Vaše posjete Internet -stranicama (ovisno o trajanju kolačića).

Ova Internet stranica koristi četiri vrste kolačića:

- (1) tehnički potrebne kolačiće, bez kojih bi funkcionalnost ove Internet stranice bila ograničene
- (2) za postavke
- (3) statističke kolačiće
- (4) marketinške kolačiće.

Tehnički nužni/potrebni kolačići

Nužni kolačići čine stranicu upotrebljivom omogućavajući osnovne funkcije kao što su navigacija stranicom i pristup zaštićenim područjima. Web-stranica ne može ispravno funkcionirati bez ovih kolačića.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
ARRAffinity	fiskalna.hr	Used to distribute traffic to the website on several servers in order to optimise response times.	Session	HTTP
CookieConsent	fiskalna.hr	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 godina	HTTP

Za postavke

Kolačići za postavke omogućuju web-stranici da zapamti podatke koji mijenjaju način na koji se stranica ponaša ili izgleda, kao što je vaš željeni jezik ili regija u kojoj se nalazite.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
CookieConsentBulkSetting	cookiebot.com	Enable cooke consent across multiple websites	Persistent	HTML
CookieConsentBulkSetting	cookiebot.com	Enable cooke consent across multiple websites	1 godina	HTTP

Statistički kolačići

Statistički kolačići anonimnim prikupljanjem i slanjem podataka pomažu vlasnicima stranice da shvate na koji način posjetitelji komuniciraju sa stranicom.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
_ga	fiskalna.hr	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 godine	HTTP
_gat	fiskalna.hr	Used by Google Analytics to throttle request rate	1 dan	HTTP
_gid	fiskalna.hr	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	1 dan	HTTP
Collect	Google-analytics.com	Used to send data ti Google Analytics about the visitor's devive and behavior. Track the visitor across devices and marketing channels.	Sesija	Pixel

Marketinški kolačići

Marketinški kolačići koriste se za praćenje posjetitelja kroz web-stranice. Namjera je prikazivanje oglasa koji su relevantni određenom korisniku i potiču ga na sudjelovanje, što je bitno za izdavače i oglašivače trećih strana.

Naziv	Davatelj usluga	Svrha	Ističe	Vrsta
IDE	doubleclick.net	Used by Google DoubleClick to register and report the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring the efficacy of an ad and to present targeted ads to the user.	1 godina	HTTP
test_cookie	doubleclick.net	Used to check if the user's browser supports cookies.	1 dan	HTTP
NID	google.com	Kolačić NID sadrži jedinstveni ID koji Google koristi za pamćenje vaših postavki i drugih informacija, kao što je željeni jezik (npr. Engleski), koliko rezultata pretraživanja želite prikazati po stranici (npr. 10 ili 20) i sl. https://policies.google.com/technologies/types?hl=en	6 mjeseci	HTTP
GPS	youtube.com	Registers a unique ID on mobile devices to enable tracking based on geographical GPS location.	1 dan	HTTP
PREF	youtube.com	Registers a unique ID that is used by Google to keep statistics of how the visitor uses YouTube videos across different websites.	8 mjeseci	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Tries to estimate the users' bandwidth on pages with integrated YouTube videos.	179 dana	HTTP
YSC	youtube.com	Registers a unique ID to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen.	Session	HTTP
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML

yt-remote-connected-devices	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML
yt-remote-device-id	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-session-app	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML
yt-remote-session-name	youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	Session	HTML

Marketinške kolačiće koristimo samo ako smo prethodno pribavili Vašu privolu. Ako ovu Internet stranicu posjećujete prvi put, na stranici će se pojaviti obavijest kojom tražimo Vašu privolu za korištenje marketinških kolačića. Ukoliko date svoju privolu, pohranit ćemo kolačić na Vaše računalo i ta se obavijest neće pojavljivati sve dok je valjan vijek trajanja kolačića. Nakon isteka valjanosti trajanja kolačića ili ako kolačić prije toga aktivno izbrišete, obavijest će se ponovno pojaviti prilikom Vašeg sljedećeg posjeta ovoj Internet stranici, te će se ponovno pojaviti poziv na davanje privole. Odobrenje za korištenje marketinških kolačića možete u svako doba opozvati, tako što ćete koristiti odgovarajuće postavke u gornjoj tabeli. Naravno, našu Internet stranicu možete koristiti i bez kolačića (uključujući i tehnički potrebne kolačiće). U postavkama Vašeg pretraživača možete u svako doba ograničiti ili deaktivirati korištenje kolačića. Međutim, to može dovesti do ograničene funkcionalnosti i utjecati na pristupačnost ove stranice.

Web-analiza

Na ovoj Internet stranici koristimo Google Analytics, djelatnost web-analize Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States („Google“).

Sukladno Vašoj privoli, Google u naše ime analizira Vaše korištenje ove stranice. Između ostalog, za tu svrhu koristimo kolačiće koji su opisani u gornjoj tablici u kojoj su navedeni nazivi kolačićai. Informacije koje Google prikupi u vezi s Vašim korištenjem ove Internet stranice (npr. polazni URL, kod nas posjećene stranice, web-pretraživač koji ste koristili, Vaše postavke jezika, Vaš računalni sustav koji ste koristili ili razlučivost prikaza) se prenose na Googleov server u Americi, tamo se pohranjuju, analiziraju, a nama se stavlja na raspolaganje rezultat u anonimnom obliku. Podaci o Vašem korištenju pritom nisu povezani s Vašom punom IP-adresom. Na ovoj smo Internet stranici aktivirali funkciju IP-anonimizacije koju nudi Google, tako da se zadnjih 8 brojaka (tip IPv4) odnosno zadnjih 80 bitova (tip IPv6) Vaše IP-adrese briše. Google je certificiran u skladu s protokolom za siguran prijenos osobnih podataka, a koji je prihvaćen odlukom Komisije (EU) 2016/1250 od 12. srpnja 2016. o primjerenosti zaštite u okviru europsko-američkog sustava zaštite privatnosti u skladu s Direktivom 95/46/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, tkz. Programom Štita privatnosti (EU-US Privacy Shield), [Privacy Shield](#) te se na podatke koje obrađuje Googlea u SAD-u primjenjuje odgovarajuća razina zaštite podataka.

IP-adresa koju Vaš preglednik dostavi u okviru Google Analyticsa neće se povezivati s drugim podacima Googlea. Pohranjivanje „kolačića“ možete spriječiti odgovarajućom postavkom softvera vašeg preglednika; no napominjemo da možda u tom slučaju nećete moći upotrebljavati sve funkcije ove web stranice u punom opsegu.

Vašu privolu za web-analizu možete povući u svako doba time što ćete preuzeti i instalirati Googleov [Browser-Plugin](#) Browser-Plugin ili možete upravljati Vašim privolama u gornjoj tablici, pri čemu se koristi opcija Opt-Out-Cookie. Obje mogućnosti sprječavaju web-analizu sve dok koristite pretraživač na kojem je instaliran Plugin dodatak odnosno sve dok ne ugastite Opt-Out-Cookie.

Za daljnje informacije o Google Analytics molimo pogledajte [Uvjete korištenja](#) Google Analytics, u [Osnove sigurnosti i zaštite podataka od](#) Google Analytics kao i Googleovu [Izjavu o zaštiti podataka](#).

Prava koja Vam pripadaju

Vezano uz obradu osobnih podataka, možete ostvariti sljedeća prava:

Pravo na pristup osobnim podacima

Možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci i u kojoj mjeri.

Pravo na ispravak

Obrađujemo li Vaše nepotpune ili netočne osobne podatke, u svako doba možete zatražiti njihov ispravak odnosno njihovu dopunu.

Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako svrha u koju su isti prikupljeni više ne postoji, ako se radi o nezakonitoj obradi, ako obrada nerazmjerno zadire u Vaše zaštićene legitimne interese ili se obrada podataka oslanja na Vašu privolu koju ste povukli. Međutim, morate pritom voditi računa o mogućem postojanju drugih razloga koji bi mogli biti protivni potpunom brisanju Vaših podataka, primjerice zakonom uređene obveze pohranjivanja, postupci u tijeku, postavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva, itd.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka ako osporavate točnost Vaših podataka, i to tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka, ako je obrada Vaših podataka nezakonita, ali ste umjesto brisanja zatražili ograničavanje korištenja podataka, ako nam za predviđenu svrhu podaci više nisu potrebni, a Vi ih još uvijek trebate za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili ako ste na obradu podataka uložili prigovor.

Pravo na prenosivost podataka

Podatke koje ste nam ustupili i koje obrađujemo na temelju Vaše privole ili radi izvršavanja ugovora, a njihova obrada se provodi automatiziranim putem, ćemo Vam predati na Vaš zahtjev u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu.

Pravo na podnošenje prigovora

Obrađujemo li Vaše podatke radi izvršavanja zadaća od javnog interesa, izvršavanja javnih ovlasti ili

obradu temeljimo na potrebama naših legitimnih interesa, možete uložiti prigovor na obradu podataka ako postoji jači interes za zaštitom Vaših podataka. Prigovor na slanje marketinških materijala možete podnijeti u svako doba bez navođenja razloga.

Pravo na žalbu

Ako smatrate da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka i time doveli do povrede Vaših interesa, prava ili sloboda, molimo kontaktirajte nas kako bismo mogli razjasniti sva moguća pitanja.

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pri Neoinfo d.o.o. upućivanjem elektroničke pošte na e-mail adresu: prodaja@adeopos.hr

U slučaju da imate prigovora na naš rad možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

HR - 10 000 Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

E-mail: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

Kontakt podaci voditelja obrade

Ukoliko imate bilo kakav problem, pitanja ili sugestije, molimo obratite se na:

Neoinfo d.o.o.

Ivana Šibla 15, HR - 10 000 Zagreb

prodaja@adeopos.hr

Dodatne informacije vezane uz zaštitu podataka i privatnosti osobnih podataka u Neoinfo d.o.o. molimo da pronađete unutar dokumenta "[Politika o zaštiti podataka i privatnosti osobnih podataka](#)"

Stalni razvoj Interneta zahtijeva povremene prilagodbe naše izjave o privatnosti pa pridržavamo pravo izmjena iste kada je to potrebno.

Verzija 08/2022