

Uvjeti i pravila korištenja

Članak 1. Predmet

1.1 Zahtjev

Uplatom po ponudi za aktivaciju usluge Adeo POS (dalje u tekstu: Zahtjev), poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete i pravila korištenja, kao i opće uvjete od Neoinfo d.o.o. (dalje: Neoinfo) za uslugu Adeo POS.

Po Uplati po ponudi za uslugu, Neoinfo će u pisanom obliku, odnosno na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju zahtjeva kreirajući mu korisnički račun na temelju dostavljenih podataka te dostavljajući mu korisničko ime i lozinku za pristup usluzi. Ugovor o korištenju usluge Adeo POS (dalje u tekstu: Usluga) smatra se sklopljenim u trenutku kada Neoinfo prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi Uvjeti korištenja, zajedno sa Općim uvjetima korištenja, Zahtjevom, Obavijesti o prihvaćanju Zahtjeva te Cjenikom Neoinfo za Uslugu (<http://www.adeopos.hr>), čine Ugovor o korištenju Usluge.

1.2 Usluga

U smislu ovih Uvjeta, Usluga obuhvaća: isporuku, instalaciju, korištenje opreme, aplikacije(a) instalirane(ih) na opremi/na web-u (pojašnjenja radi: aplikacija se sastoji od dva dijela od kojih je jedan instaliran na Opremi, a drugi se koristi putem web-a radi korištenja nekih funkcionalnosti Usluge, primjerice pregled izdanih računa, ažuriranje cjenika), pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklon smetnji u radu opreme i/ili aplikacije putem udaljenog pristupa ili (po potrebi) na lokaciji Korisnika te mogućnost kupnje dodatne opreme za Opremu koju će Neoinfo eventualno imati u ponudi u sklopu Usluge.

Sukladno ovim Uvjetima i za vrijeme trajanja ovoga ugovornog odnosa, Neoinfo daje Korisniku na korištenje opremu i aplikaciju, kako je gore opisano, a koja oprema je specificirana u Zahtjevu (dalje u tekstu zajedno: Oprema).

Pojašnjenja radi, usluga instalacije podrazumijeva i unos Korisnikovog cjenika u aplikaciju – ukoliko Korisnik zatraži takav unos od Neoinfo-a, obavezan je dostaviti cjenik svojih proizvoda/usluga u formatu predviđenom od strane Neoinfo-a te snosi punu odgovornost za točnost dostavljenih podataka.

1.3 Korisnik

Podnositelj zahtjeva može biti:

1. Bilo koja pravna osoba
2. Bilo koja fizička osoba koja obavlja neku od samostalnih djelatnosti:
 - a. Obrtničke djelatnosti
 - b. Slobodna zanimanja

Članak 2. Način pružanja Usluge

2.1 Vrsta, opseg i kvaliteta Usluge

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima i Zahtjevom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.

1. Neoinfo pruža Uslugu na lokaciji Korisnika te udaljenim pristupom u slučaju tehničke podrške, osim ako se Neoinfo i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili ili ako vrsta Usluge ne zahtijeva njezino pružanje na nekoj drugoj lokaciji (npr. na lokaciji Neoinfo-a).
2. Neoinfo ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge Korisniku.
3. Neoinfo daje narudžbe podizvođačima u svoje ime i za svoj račun.
4. Neoinfo odgovara Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge svojih podizvođača, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete, kao da Uslugu izvršava sam Neoinfo. Navedeno se neće primijeniti ako podizvođač namjerno ili zbog grube nepažnje ne izvrši ugovorne obveze ili ako ih nekvalitetno izvrši.
5. Korisnik može naručiti Uslugu direktno od Neoinfo Partnera kada Neoinfo nije odgovoran za kvalitetu isporučene usluge.

2.2 Dodatne usluge

Korisnik može putem Zahtjeva zatražiti i dodatne usluge navedene u Cjeniku (primjerice dodatna usluga Ažuriranja cjenika). Dodatne usluge se naplaćuju prema Cjeniku. Pojašnjenja radi, Korisnik koji zatraži dodatnu uslugu Ažuriranja cjenika obavezan je dostaviti Neoinfo-u cjelokupan, ažurirani, cjenik svojih proizvoda/usluga u formatu predviđenom od strane Neoinfo-a, a koji ažurirani cjenik će Neoinfo unijeti u aplikaciju. Korisnik snosi punu odgovornost za točnost dostavljenih podataka.

Članak 3. Preduvjeti

Prihvatom ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat i suglasan da su sljedeći minimalni preduvjeti potrebni kako bi Korisnik mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge, koje Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) dostaviti Neoinfo-u za potrebe konfiguracije Opreme za nesmetan rad Usluge:

1. FINA certifikat;
2. Cjenik svojih proizvoda i/ili usluga;
3. Interni akt - Interna Odluka o označavanju poslovnih prostora, naplatnih uređaja i djelatnika.

U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od navedenih preduvjeta u roku od 5 kalendarskih dana od prihvatanja Zahtjeva od strane Neoinfo-a, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korištenja funkcionalnosti Usluge.

Članak 4. Rokovi

Neoinfo se obvezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti poduzeti najveće napore kako bi osigurao sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške, odnosno otklanjanje smetnji na Opremi, tj. isporuku zamjenske Opreme:

1. Smetnje prijavljene od 8h do 16 h otklanjaju se unutar 48h;

2. Za prijave izvan vremena definiranog u prethodnoj točki unutar 72h;
3. Za smetnje prijavljene na lokacijama na otocima rok se produljuje za vrijeme potrebno za putovanje do otoka, a što između ostalog ovisi i o dostupnim mogućnostima transporta (trajekti, mostovi,...);

Članak 5. Tehnička i korisnička podrška

Otklanjanje smetnje na Opremi u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Opreme vrši udaljenim pristupom. Smetnje se prijavljuju na email: podrska@adeopos.hr.

U slučaju da otklanjanje smetnje na Opremi nije moguće provesti udaljenim pristupom, Neoinfo će u rokovima definiranim u članku 4. ovih Uvjeta isporučiti Korisniku zamjensku Opremu spremnu za korištenje putem kurirske službe, a Korisnik će istoj predati staru Opremu. Neoinfo će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet Usluge.

Troškove kurirske službe i popravaka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Opremom ili pogrešno prijavljene smetnje, tj. onih koji nisu nastali krivnjom Neoinfo-a, Korisnik je dužan sam podmiriti po ispostavi računa obračunatog prema važećem cjeniku.

Korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati i ni na koji način mijenjati Opremu. U slučaju nastanka štete na Opremi danoj na korištenje sukladno ovim Uvjetima, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja dužnih radnji s Korisnikove strane, Korisnik je dužan podmiriti Neoinfo-u nastalu štetu.

Korisnik nije ovlašten:

- (i) uklanjati originalni operacijski sustav i programe koji su instalirani na Opremi;
- (ii) instalirati bilo kakav softver na Opremu.

U slučaju da se Korisnik ne pridržava ovdje navedenog, Neoinfo ne može jamčiti punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo na naknadu štete od Korisnika. Dodatno, Neoinfo u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora s trenutnim učinkom.

Pri pružanju tehničke podrške Opreme udaljenim pristupom na Opremu, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje:

- (i) aktivnu internetsku vezu;
- (ii) fizički pristup Korisnika Opremi i komuniciranje telefonom.

U slučaju potrebe, Neoinfo-ova korisnička služba navodit će Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da surađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom. U slučaju da Korisnik iz bilo kojeg razloga nije spreman na opisanu suradnju prilikom otklanjanja prijavljene smetnje, Neoinfo može, na Korisnikov zahtjev, poslati zamjenski uređaj, koji se Korisniku naplaćuje prema Cjeniku Neoinfo-a za Uslugu.

Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prijenos podataka vršiti putem i generirati na internetskoj vezi Korisnika. Internetska veza i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta i ne

naplaćuju se po ovim Uvjetima, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama/uvjetima za prijenos podataka utvrđenim cjenikom/uvjetima davatelja internetske usluge Korisniku. Sukladno navedenom, Neoinfo ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

Korisnička podrška

- a. Služba za korisnike: 01 660 38 21 (8 – 16 h)
- b. e-adresa: podrska@adeopos.hr
- c. web mjesto (službena stranica Adeo POS-a) www.adeopos.hr

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

Mjesečna naknada za Uslugu i sve ostale naknade koje Neoinfo obračunava i naplaćuje sukladno ovim Uvjetima utvrđene su važećim Cjenikom Neoinfo-a za Uslugu.

Neoinfo je ovlašten mijenjati Cjenik Neoinfo-a za Uslugu te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na pravovremen i prikladan način. Cjenik Neoinfo-a za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Neoinfo-a i na službenoj stranici Adeo POS-a. U slučaju da je izmjena Cjenika u dijelu koji je primjenjiv na Korisnika za njega nepovoljnija od prethodno ugovorene, Korisnik ima pravo pisanim putem raskinuti ugovor o pružanju Usluge bez naknade u roku od 30 dana od objave izmjene Cjenika.

Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, Neoinfo neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašle iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi Neoinfo-u dokaz o izvršenoj uplati.

Na dospjela, a nenaplaćena potraživanja od Korisnika Neoinfo ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Ako s obzirom na platežnu sposobnost Korisnika ili njegovo dosadašnje ponovljeno kašnjenje u plaćanju usluga, Neoinfo utvrdi da postoji osnovana sumnja da Korisnik neće biti u mogućnosti ili da nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, Neoinfo može od Korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankarska garancija i sl.) koje Neoinfo bude smatrao potrebnima, a Korisnik se obvezuje ispuniti takav zahtjev Neoinfo-a u razumnom roku ako rok prethodno nije utvrđen u zahtjevu za dostavom sredstva osiguranja plaćanja.

Članak 7. Naplata potraživanja

Korisnik je dužan platiti račun Neoinfo-u u cijelosti do dana dospijeca navedenog na računu Neoinfo-a.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijeca platiti prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor ili nesporni dio te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u

odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa Korisnik je obvezan u roku od 30 dana od zaprimanja računa uputiti Neoinfo-u pisani prigovor na e-mail podrska@adeopos.hr te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom Neoinfo zadržava pravo onemogućavanja korištenja svih ICT usluga navedenih na tom računu. Neoinfo će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora.

Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, Neoinfo će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će Neoinfo onemogućiti daljnje korištenje Usluge ako korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju Neoinfo neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge. Ukoliko se opomena dostavlja poštom, smatra se isporučenom treći dan od dana kada je Neoinfo uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih odnosno drugih odgovarajućih usluga. Ukoliko se opomena dostavlja u elektroničkom obliku, ista se smatra primljenom u roku od 3 dana od slanja email poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio Neoinfo-u sukladno članku 15. ovih Uvjeta korištenja.

Neoinfo zadržava pravo obračunati Korisniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku Neoinfo-a za Uslugu.

Članak 8. Isporuka, prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja, dodjela i korištenje korisničke oznake

Neoinfo će poduzeti najveće napore kako bi osigurao isporuku i instalaciju Opreme na lokaciji/lokacijama prema specifikaciji Opreme navedenoj u Zahtjevu u roku od 45 (četrdeset pet) kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva Korisnika sukladno stavku 1.1. članka 1. ovih Uvjeta.

Neoinfo će pružati tehničku podršku u odnosu na isporučenu i instaliranu Opremu danu na korištenje Korisniku u skladu s uvjetima definiranim ovim Uvjetima.

Rizik slučajne propasti i oštećenja Opreme prelazi na Korisnika nakon isporuke Opreme predajom u posjed Korisniku. Ako nakon prelaska rizika na Opremi nastane šteta ili dođe do njezina propadanja, Korisnik će biti obvezan nadoknaditi tako nastalu štetu Neoinfo-u. Neoinfo će Korisniku ispostaviti račun na iznos takve štete koji je Korisnik obvezan podmiriti u roku dospijeća navedenog na računu Neoinfo-a.

Korisnik na korištenje dobiva Opremu čiji je svaki komad označen identifikacijskim oznakama proizvođača serijski broj uređaja - SN. Korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, predmetne identifikacijske oznake. Korisnik se obvezuje da za vrijeme korištenja Opreme s iste neće uklanjati identifikacijske oznake.

Identifikacijska oznaka koristi se prilikom prijave smetnje ili bilo koje druge komunikacije sa službama Neoinfo-a kada je neophodno jednoznačno identificirati predmetnu Opremu.

Identifikacijsku oznaku SN Korisnik je dužan čuvati od oštećenja. U slučaju da dođe do oštećenja ili nestanka oznake ili Korisnik posumnja na moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje dobivenih

identifikacijskih oznaka, o tome je dužan obavijestiti Neoinfo u najkraćem mogućem roku, ne duljem od 8 (osam) kalendarskih dana Službu za korisnike 01/660 38 21.

Korisnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake. Ako Korisnik primijeti da treća osoba neovlašteno ili nezakonito koristi njegovu identifikacijsku oznaku, dužan je o tome odmah obavijestiti Neoinfo. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštenog korištenja dodijeljene mu identifikacijske oznake.

Članak 9. Preuzimanje Opreme

Korisnik će odmah po isporuci Opreme izvršiti provjeru količine i vanjskog izgleda Opreme.

Ako Oprema ima nedostatke u vanjskom izgledu ili funkcioniranju, koje je primijećeno Korisnik je dužan obavijestiti Službu za korisnike, a Neoinfo će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 7 (sedam) kalendarskih dana od instalacije Opreme dostaviti zamjensku opremu putem kuriske službe, a Korisnik je dužan neispravnu opremu predati istoj.

Ako Korisnik počne koristiti Opremu, smatrat će se da nema primjedbi na Opremu.

Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke i početka korištenja, Neoinfo će otkloniti u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta.

Članak 10. Korištenje Opreme

Neoinfo Korisniku daje Opremu na korištenje prema ovdje definiranim uvjetima.

Korisnik je ovlašten Opremu danu mu na korištenje, uključujući i sav eventualan softver/ aplikacije instalirane na Opremi, koristiti isključivo za svoje vlastite potrebe.

Usluge i Opremu koja je predmet ovih Uvjeta Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je osobno odgovoran za uporabu Opreme koja je predmet ovih Uvjeta koja je suprotna zakonskim propisima ili ovim Uvjetima. Korisnik se obvezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala Neoinfo-u i/ili bilo kojoj trećoj strani te neće Neoinfo držati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu takve štete.

Korisnik se obvezuje čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika Opremu u vlasništvu Neoinfo-a koja mu je predana na korištenje sukladno ovim Uvjetima.

Ako Korisnik upotrebljava Opremu protivno njezinoj namjeni, ako je oštećuje, a posebno ako je bez odobrenja Neoinfo-a daje na uporabu trećim osobama, Neoinfo je ovlašten raskinuti ugovorni odnos zasnovan ovim Uvjetima pisanom obaviješću s trenutačnim učinkom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.

Po prestanku ugovora o korištenju Usluge, iz bilo kojeg razloga, u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prestanka trajanja korištenja, Korisnik je obavezan predati Opremu Neoinfo-u u jednakom stanju u kojem ju je primio (izuzev istrošenosti koja je posljedica redovnog korištenja) i bit će odgovoran Neoinfo-u za svu štetu nastalu na Opremi.

Opremu će Korisnik predati kurirskoj službi koju će Neoinfo poslati po Opremu, u terminu dogovorenom s Korisnikom. Ako Korisnik ne preda Neoinfo-u (kurirskoj službi) Opremu u dogovornom terminu te kurirska služba bude morala ponovo dolaziti radi preuzimanja Opreme, Korisniku će se naplatiti naknada tog drugog dolaska sukladno važećem Cjeniku Neoinfo-a za Uslugu.

Nadalje, u slučaju prestanka ugovora o korištenju Usluge iz bilo kojeg razloga, u slučaju da je Oprema koju je Korisnik predao Neoinfo-u oštećena uslijed postupanja Korisnika, Korisnik će biti obvezan naknaditi Neoinfo-u štetu učinjenu na Opremi prema troškovima popravka, odnosno u slučaju da je Oprema uništena biti će obvezan platiti Neoinfo-u naknadu za uništenu Opremu prema važećem Cjeniku Neoinfo-a za Uslugu.

U slučaju da Korisnik ne vratiti Opremu ili je vrati uništenu, sukladno odredbama ovih Uvjeta, Korisniku će se obračunati naknada za uništenu Opremu prema važećem Cjeniku Neoinfo-a za Uslugu.

Podaci koje Korisnik pohrani na Opremi, uključujući i putem dijela aplikacije kojem Korisnik pristupa putem web-a, vlasništvo su Korisnika. Po prestanku ovog ugovornog odnosa između Neoinfo-a i Korisnika iz bilo kojeg razloga, Neoinfo će ukloniti sve Korisnikove podatke s Opreme koja se vraća Neoinfo-u i s web dijela aplikacije.

Članak 11. Softver

U odnosu na softver koji je instaliran na Opremi (pojašnjenja radi, pojam softver u ovim Uvjetima korištenja uključuje i aplikacije instalirane na Opremi), Neoinfo Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korištenja samo na Opremi za vrijeme trajanja ugovora o korištenju Usluge. Ukoliko nositelj prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uvjete korištenja takvog softvera, Korisnik će s istima biti upoznat te ih se obvezuje u cijelosti pridržavati kroz čitav period korištenja Opreme.

U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uvjeta, ograničenja i/ili ovlaštenja za korištenje bilo kojeg softvera koji Neoinfo ima ili će imati u ponudi, Korisniku će isti biti izloženi te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korištenja takvog softvera.

U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu softvera instaliranih na Opremi od strane Neoinfo-a, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima.

Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na Opremi od strane Neoinfo-a, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompileirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom.

Neoinfo korisniku isporučuje softver koji je instaliran na Opremi u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Nadalje, Neoinfo ne može jamčiti:

- (i) da prilikom korištenja Usluge neće doći do iznimke koje bi mogle uzrokovati gubitak podataka Korisnika. U takvom slučaju Neoinfo će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane.

Članak 12. Odgovornost za pravne nedostatke

Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.

U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje Neoinfo-a da će takav postupak biti pokrenut, Neoinfo može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere kako bi se izbjeglo kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, Neoinfo neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu Neoinfo-u u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Neoinfo-a ili trećih, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

Članak 13. Odgovornost za štetu

Neoinfo ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost održavanja Opreme u slučajevima kad ona ovisi o pružanju usluga (primjerice elektroničkih komunikacijskih usluga) koje Neoinfo ne pruža ili čije pružanje izravno ne kontrolira.

Ako nije drugačije definirano ovim Uvjetima, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim člankom.

Za štete koje bi mogle nastati Neoinfo-u i/ili Korisniku pri izvršenju obveza iz ovih Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost obiju strana bit će neograničena.

U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Neoinfo-a za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. Neoinfo neće biti odgovoran za štetu na Opremi Neoinfo-a koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Korisnik. Odgovornost Neoinfo-a za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos od posljednje 3 mjesečne naknade koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima.

Korisnik prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na opremi/na web-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvaća da Neoinfo ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Korisniku kao posljedica pogreške na softveru trećih na koji Neoinfo nema utjecaja, odnosno da je odgovornost Neoinfo-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema Neoinfo-u.

Neoinfo ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Uslugom i uporabom, odnosno korištenjem Opreme, a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

Članak 14. Inventura

Korisnik se obvezuje da će, sukladno zakonskim propisima i eventualnim odlukama Neoinfo-a o provođenju izvanrednih inventura, raditi godišnju, odnosno izvanrednu inventuru Opreme koju korisnik koristi u sklopu Usluge. Predmetno može biti izvršeno putem sustava/platforme za daljinsko upravljanje (udaljenim pristupom) ili će Neoinfo za te potrebe Korisniku dostaviti inventurnu listu na potvrđivanje. Korisnik se obvezuje da će ovjerenu listu vratiti Neoinfo-u e-mailom na adresu koju će Neoinfo naznačiti na listi, a original će čuvati u svojoj arhivi za vrijeme cijelog trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima.

U slučaju da Korisnik inventurnom listom utvrdi da postoji manjak u odnosu na Zapisnik o isporuci i instalaciji Opreme, Neoinfo će Opremu koja manjka smatrati uništenom što, sukladno ovim Uvjetima, podliježe obvezi Korisnika da naknadi Neoinfo-u štetu.

Ukoliko Korisnik tijekom trajanja ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima preseli Opremu na drugu lokaciju, obavezan je o tome obavijestiti Neoinfo. Pojašnjenja radi, redovno korištenje mobilne Opreme neće se smatrati preseljenjem u smislu ove točke.

Članak 15. Podaci o Korisniku

Potpisom Zahtjeva Korisnik Neoinfo-u daje suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu podataka Korisnika koji su navedeni u zahtjevu, u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge, zakonom dopuštene, svrhe.

Korisnik je dužan obavijestiti Neoinfo o svim promjenama podataka koji su navedeni u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti Neoinfo o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatrat će se da je dostava uredno izvršena na temelju postojećih podataka.

Korisnik je upoznat i suglasan da Neoinfo može obrađivati podatke Korisnika te obavještavati Korisnika poštom i pozivnim sustavima u svrhu prodaje i promidžbe usluga i proizvoda Neoinfo-a i/ili partnera Neoinfo-a. Uz privolu Korisnika, koju Korisnik daje Zahtjevom za Uslugu ili na drugi odgovarajući način, Neoinfo može obavještavati Korisnika i elektroničkom poštom i/ili SMS-om i/ili

MMS-om u svrhu prodaje i promidžbe usluga i proizvoda Neoinfo-a i/ili partnera Neoinfo-a. Korisnik u svakom trenutku od Neoinfo-a može zatražiti obustavu aktivnosti iz ovog stavka pozivom Službi za korisnike Neoinfo-a, odnosno pismenim putem.

Neoinfo se obvezuje čuvati u tajnosti podatke Korisnika te postupati s njima u skladu s važećim propisima.

Članak 16. Trajanje i raskid ugovornog odnosa

Ugovor o korištenju Usluge sklapa se na neodređeno vrijeme, uz opciju sklapanja ugovora s minimalnim trajanjem od 12 (dvanaest) ili 24 (dvadeset četiri) mjeseca, u kojem slučaju Korisnik ostvaruje pravo na pogodnost sukladno naznačenom u Cjeniku Usluge.

Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom ugovoru o korištenju Usluge i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

U slučaju ako Korisnik ne podmiri dospjelu novčanu obvezu iz računa Neoinfo-a niti u naknadnom roku od 90 (devedeset) kalendarskih dana od izdavanja pisane Opomene, Neoinfo ima pravo raskinuti Ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom.

Korisnik ima pravo raskinuti ugovor o korištenju Usluge pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, u slučaju da Neoinfo izmijeni Cjenik Neoinfo-a za Usluge na način da poveća cijene primjenjive na Korisnika. U takvom slučaju Korisnik će biti obavezan podmiriti prema Neoinfo-u sve svoje obveze dospjele do dana raskida.

U slučaju raskida ugovora o korištenju Usluge krivnjom Korisnika, Neoinfo neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana. Radi izbjegavanja dvojbe, ukoliko Korisnik otkaže Ugovor tijekom minimalnog trajanja Ugovora iz stavka 1. članka 16 ovih Uvjeta, primjenjuje se članak 17 ovih Uvjeta.

Korisnik ugovor o korištenju Usluge otkazuje/raskida putem pisane obavijesti Neoinfo-u poslane na poštansku adresu: Slavonska avenija 1C, 10000 Zagreb.

Članak 17. Ugovorna kazna za neispunjenje

U slučaju Korisnikova jednostranog otkaza Ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 16.1. članka 16. ovih Uvjeta ili raskida ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 16.1. članka 16. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obavezan platiti Neoinfo-u naknadu u iznosu preostalog perioda do isteka minimalnog trajanja ugovora.

Članak 18. Ustupanje

Ugovor o korištenju Usluge obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike.

U slučaju aktivacije Članka 17. Neoinfo zadržava pravo, bez prethodnoga pisanog odobrenja Korisnika, ustupiti ovaj ugovor o korištenju Usluge na tvrtku za naplatu portaživanja.

Članak 19. Djelomična ništavost

Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

Neoinfo i Korisnik suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno izvršivom odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri Neoinfo-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 20. Viša sila

Neoinfo i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.

Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.

U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze na dijelu koji nije pogođen događajem više sile.

Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti ovaj ugovor o korištenju Usluge s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

Članak 21. Povjerljivost podataka

Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.

Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji, sukladno ovim Uvjetima, predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede ugovora o korištenju Usluge, ili se moraju otkriti na temelju zakona, sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.

Neoinfo i Korisnik obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

Članak 22. Rješavanje sporova

Neoinfo i Korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 23. Završne odredbe

Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između Neoinfo-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama Neoinfo-a www.adeopos.hr. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.

Ovi Uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Neoinfo-a, kao i na službenim stranicama Neoinfo-a. Ovi Uvjeti dostavit će se Korisniku prilikom zasnivanja ugovornog odnosa u skladu s člankom 1. ovih Uvjeta. Neoinfo pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način. U slučaju da su predmetne izmjene nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo u roku od 60 dana od objave novih Uvjeta na službenoj stranici Neoinfo-a raskinuti ugovor o korištenju Usluge te je obavezan predati Opremu Neoinfo-u kako je opisano u stavku 10.7. članka 10. ovih Uvjeta.

Na sve međusobne odnose između Neoinfo-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Uvjeti prodaje

Ako naručena roba nije isporučiva, Neoinfo d.o.o. će ponuditi kupcu drugu najbližnju robu.

Nakon što kupac elektroničkom poštom potvrdi da mu ponuda odgovara, najranije sljedeći dan isporučit ćemo robu kupcu prema odabranom načinu dostave.

Ukoliko kupcu ponuda ne odgovara, izvršit ćemo povrat sredstava.

Robu ne isporučujemo na temelju potvrde o uplati, već tek nakon što uplata bude vidljiva na našem žiro računu.

Kod uplata u hrvatskim poslovnim bankama to je najčešće sljedeći radni dan, a u velikom broju slučajeva dva radna dana od dana uplate, dok je kod plaćanja u poslovnicama Hrvatske pošte minimalno dva radna dana nakon uplate.

Ukoliko, zbog greške ili previda, cijena objavljena na web-stranicama nije ispravna ili je u međuvremenu promijenjena, zadržavamo pravo na izmjenu.

Neoinfo d.o.o. zadržava pravo da Vas obavijesti o promjeni ili ispravnosti cijene te da Vam pruži priliku da potvrdite ili otkazete svoju narudžbu.

Kontakt: prodaja@adeopos.hr ili +385 1 660 38 21.